

Jaarverslag 2021

DOORTREKKERSTERREIN LILLE



**Provincie
Antwerpen**

Opening	4
Verblijfsperiodes en bezettingsgraad	5
Bezoekers	7
Beheersaspecten	10
Personeel	10
Inkomsten.....	10
Afstemming met de andere doortrekkersterreinen	11
Sociaal medisch netwerk	11
Klachten en meldingen.....	11
Evaluatie.....	12

Voorliggend verslag is het jaarverslag van het eerste werkingsjaar van het provinciaal doortrekkersterrein in Lille. We staan even stil bij de opening van het doortrekkersterrein, geven inzicht in de bezettingsgraad van de verschillende verblijfsperiodes, bespreken de bezoekers van het doortrekkersterrein, en brengen enkele aspecten die te maken hebben met het beheer van het terrein onder de aandacht.

De dienst Wonen van de provincie Antwerpen wil alle betrokkenen danken voor hun constructieve bijdrage aan de totstandkoming en de opstart van het terrein.



Opening

Het doortrekkersterrein in Lille opende in maart 2021. Voor de ingebruikname van het doortrekkersterrein werd een kijkdag georganiseerd waarbij in kleine groepen, rekening houdend met de toen geldende Coronamaatregelen, uitleg werd gegeven over het opzet en de werking van het doortrekkersterrein. Zowel omwonenden als geïnteresseerde inwoners van de gemeenten Lille, Beerse en Vosselaar konden op de kijkdag langskomen in een op voorhand gereserveerd tijdslot. We ontvingen die dag 150 personen.

De burgemeesters, geïnteresseerde mandatarissen, politie en hulpdiensten werden op andere momenten op het terrein ontvangen voor de nodige uitleg en afstemming.



© Jurgen Geyselings

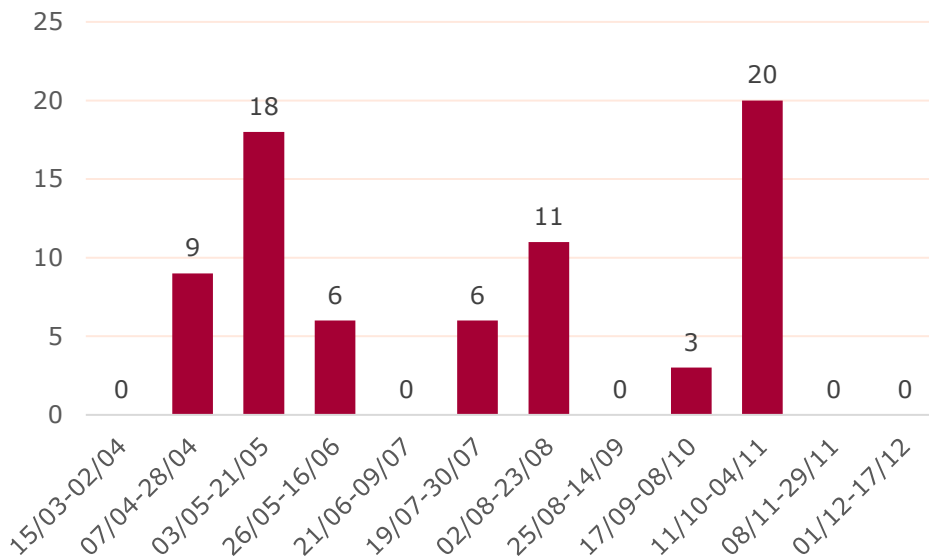
Verblijfsperiodes en bezettingsgraad

Sinds maart 2021 waren er 12 verblijfsperiodes met 24 sluitingsdagen om het terrein te onderhouden. In totaal was het terrein van maart tot en met december 100 dagen gesloten wegens:

- Coronagerelateerde annulaties
- algemeen verlof van de terreinbeheerders (20 dagen)
- geen reservaties.

De vastgelegde verblijfsperiodes varieerden van 16 dagen tot maximaal 24 dagen waarbij rekening werd gehouden met de onderhoudsperiodes, de wettelijke feest- en bruidsdagen, de beschikbare personeelsleden om een vlotte aankomst en een efficiënt vertrek te organiseren, alsook de planning van andere doortrekkersterreinen in Vlaanderen. Sommige gezinnen kwamen voor een kortere periode, in uitzonderlijke gevallen is er toegestaan om langer te blijven.

Dit betekent echter niet dat de rondtrekkende woonwagenbewoners altijd op de eerste dag van de beschikbare verblijfsperiodes arriveren of omgekeerd op de allerlaatste dag vertrekken. Over heel het jaar stellen we een gemiddelde effectieve verblijfsduur vast van 16 dagen variërend van 1 dag tot 31 dagen.



Grafiek 1: aantal gezinnen per verblijfsperiode

In normale omstandigheden zijn maximaal 25 standplaatsen beschikbaar. Omwille van de Coronamaatregelen is de bezettingsgraad beperkt tot 18 standplaatsen. Rekening houdend met de ontvangen gezinnen per periode,

komen we uit op een bezettingsgraad van net geen 60% met een maximum van 111% en een minimum van 17%. Hierbij hielden we geen rekening met de periodes waarvoor er geen reservaties waren of de reservaties die volledig werden geannuleerd door Corona.



© Provincie Antwerpen

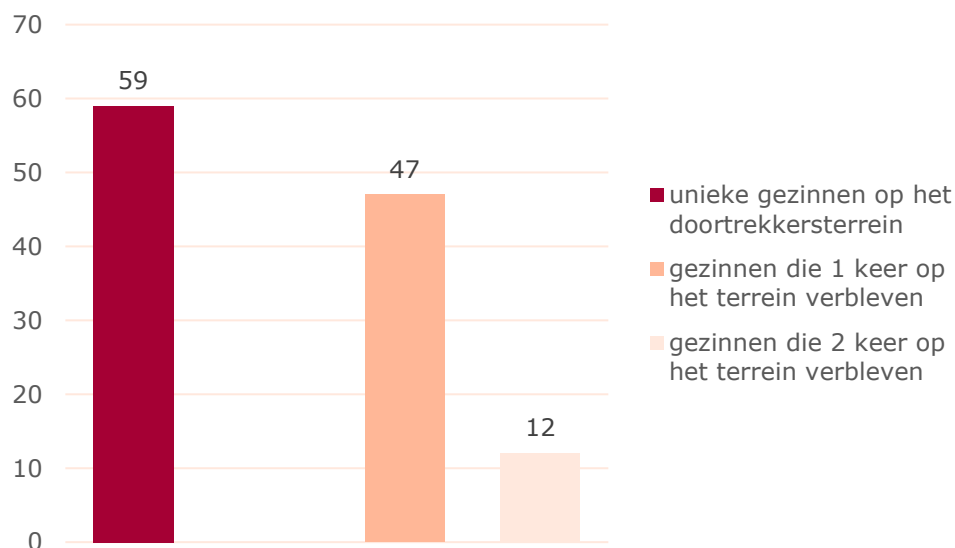
We mikken echter op een gemiddelde bezettingsgraad van 75%. Het niet behalen van de doelstelling is voornamelijk te wijten aan de onbekendheid van het nieuwe terrein. Aan de bekendheid van het terrein wordt continu gewerkt door:

- het verspreiden van onze contactgegevens onder de aanwezige doortrekkers
- het voorzien van folders over het terrein op de andere doortrekkersterreinen
- een fijne samenwerking met de andere doortrekkersterreinen met het oog op vlotte doorverwijzingen
- de kwalitatieve dienstverlening met het oog op goede mond-aan-mond reclame binnen de doelgroep.

Naast het feit dat het terrein nog onvoldoende bekend is onder de doortrekkers geven zij ook aan dat de excentrische ligging van het doortrekkersterrein hen parten speelt in het vinden van voldoende werk. Die excentrische ligging zal ons blijvend parten spelen, maar trachten we te compenseren door een hoge betrokkenheid en kwalitatieve dienstverlening.

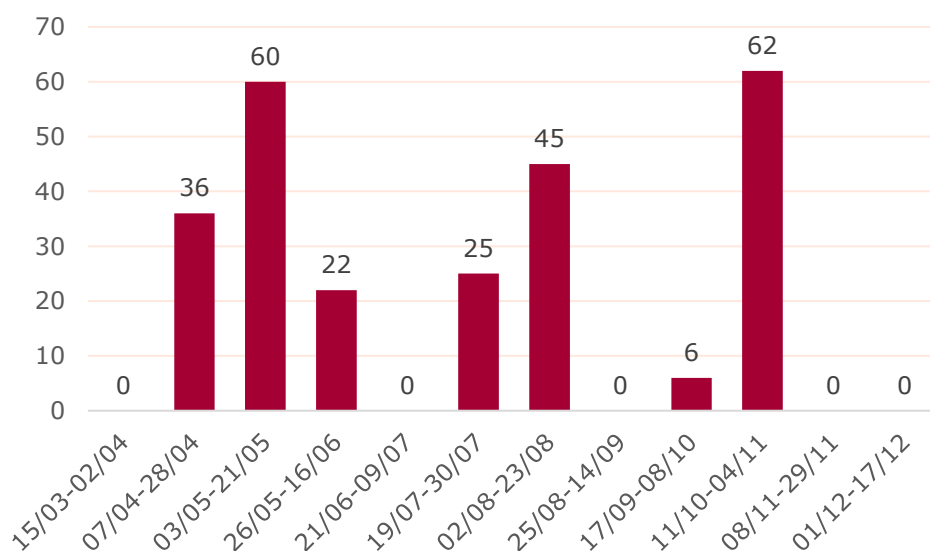
Bezoekers

Er werden doorheen het jaar 71 verblijven geregistreerd waarbij in totaal 59 unieke gezinnen gebruik maakten van de faciliteiten op het terrein. 20% van de gezinnen maakten twee keer gebruik van het terrein.



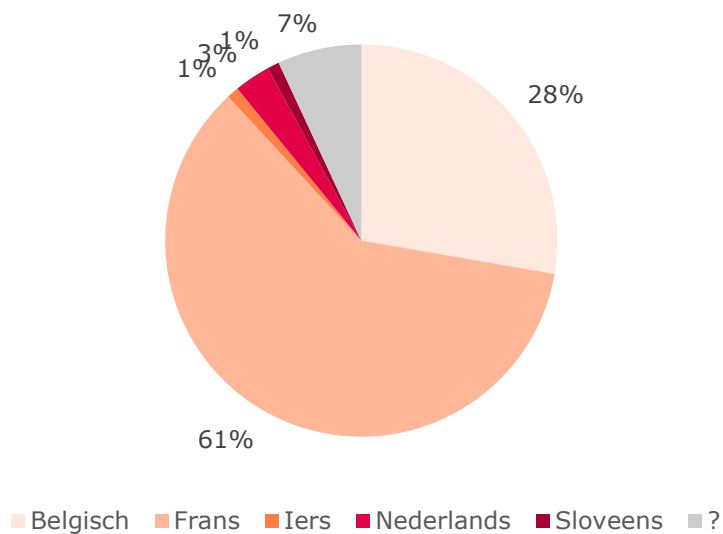
Grafiek 2: verblijfsfrequentie

Uit de analyse van de verzamelde identiteitsgegevens blijkt dat er 256 personen deel uitmaken van de 59 gezinnen die een of meerdere malen een standplaats verkregen op het terrein.



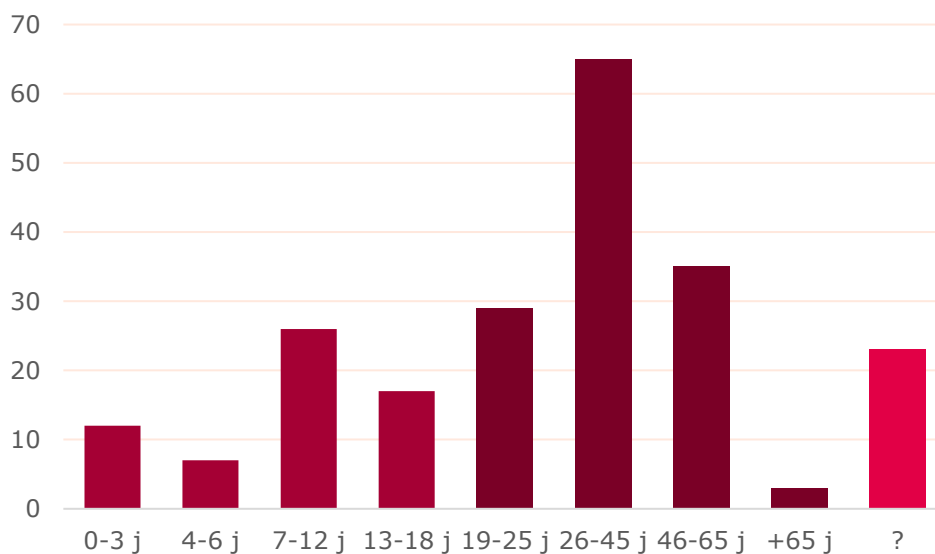
Grafiek 3: aantal bewoners per verblijfsperiode

De overgrote meerderheid van de gebruikers van het terrein hebben de Franse nationaliteit.

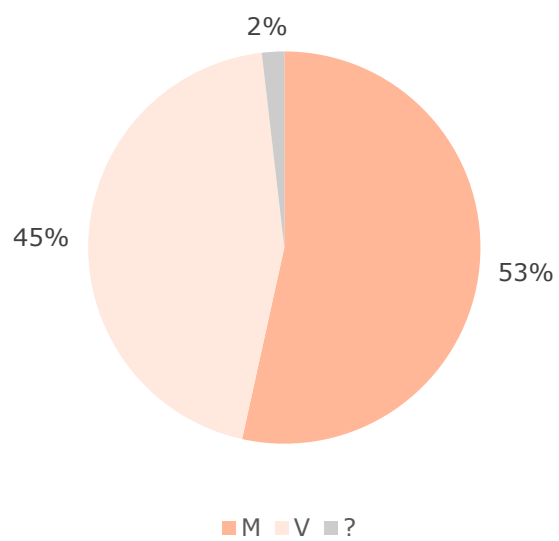


Grafiek 4: nationaliteiten

25% van de bezoekers zijn kinderen jonger dan 18 jaar.



Grafiek 5: leeftijdscategorieën



Grafiek 5: geslacht

Beheersaspecten

Personeel

Een dagelijkse permanentie van maandag tot vrijdag, van 9u tot 16u werd vooropgesteld. Afhankelijk van de noodzaak laat het arbeidsreglement van de personeelsleden wel toe om de permanentie af te stemmen op de aanwezige doortrekkers.

Voor die permanentie en de werking van het doortrekkersterrein werden een terreincoördinator (80%) en terreinbeheerder (50%) aangesteld.

De opstart, de aparte jobinvulling, de Corona-impact en de privésituaties bij de personeelsleden zorgden in het eerste jaar voor veel ziekte en langdurige afwezigheden. Dit resulteerde in het vertrek van zowel de terreincoördinator als de terreinbeheerder. De permanentie op het terrein werd in de periodes van ziekte en afwezigheid opgevangen door de collega's van dienst Wonen aangevuld met collega's van het departement Economie, Streekbeleid en Europa die elkaar afwisselden in permanentie ter plaatse. Ondertussen werd er een nieuwe terreincoördinator (100%) aangesteld. Deze start op 15 februari 2022. Voor de nieuwe invulling van de halftijdse terreinbeheerder wordt de wervingsreserve aangesproken.

Inkomsten

In oktober 2021 werd een financiële audit uitgevoerd. Er kan gesteld worden dat er voldoende interne controlemaatregelen zijn en de procedures over het algemeen goed worden gevolgd. De terreincoördinator zal in samenwerking met de dienst Boekhouding de geformuleerde adviezen verwerken. Het gaat om:

- het invoeren van een bijkomende kascontrole via Sharepoint
- het opnemen van de controle van de afrekeningen op de standplaatsbewijzen in de procedure voor de behandeling van de kasontvangsten
- het veranderen van de kluiscode bij iedere uitdiensttreding
- het uitvoeren van de maandelijkse bankstortingen door twee medewerkers en op verschillende tijdstippen
- het toevoegen van de controles door de dienst Boekhouding in de procedure.

Gemiddeld gezien komen de verbruikskosten voor elektriciteit en water op respectievelijk € 2 en € 4 per dag. Bovenop de vaste standplaatskost van €

6 per dag bedraagt de gemiddelde verblijfskost op het doortrekkersterrein in Lille € 12 per dag.

Op 31 december 2021 bedroegen de cashontvangsten € 12.904,99.

Afstemming met de andere doortrekkersterreinen

Onze terreinbeheerders hebben contact met de terreinbeheerders van Asse, Gent en Kortrijk bij aanvang van elke nieuwe verblijfsperiode. Reservaties worden naast elkaar gelegd, waar mogelijk wordt er plaats geboden aan families op de wachtlijsten van de andere terreinen en omgekeerd.

Caritas heeft het initiatief genomen om een vrijwilligerswerking op de doortrekkersterreinen op te zetten en op geregelde momenten hierover gezamenlijke terugkoppelingen te organiseren.

Vanuit Vlaanderen wordt het overkoepelende netwerk rond doortrekkers niet meer gecoördineerd.

Sociaal medisch netwerk

Voor het doortrekkersterrein in Lille werd een sociaal medisch netwerk opgericht. Dit resulteerde tot volgende doorverwijzingen op het terrein:

- 1 x plaatsbezoek Kind & Gezin ter kennismaking met de Vlaamse Roms op het terrein
- 2 x doktersbezoek Artsenhuis Beerse op het terrein
- 3 x consultatie doortrekkers Artsenhuis in Beerse
- 2 x consultatie doortrekkers Dierenarts in Beerse
- maandelijks telefonische opvolging van het vaccinatieteam, niet ter plaatse.

Klachten en meldingen

Bij de opstart van het terrein was er veel bezorgdheid uit de buurt. Vooral tijdens de eerste lockdown en de eerste drukke periode op het terrein in mei noteerden we klachten en bezorgdheden over het overvol ogende terrein. De meldingen kwamen zowel rechtstreeks bij de terreinbeheerders terecht als via de burgemeesters, politie en het kabinet van gouverneur

Cathy Berx. Zowel politie als brandweer zijn ter plaatse geweest om de situatie te bekijken en bevestigden dat de veiligheid en gezondheid op het terrein niet in het gedrang kwam. Bezorgdheden van de omwonenden en passanten gingen vooral over het al dan niet opvolgen van de Coronamaatregelen. Elke klacht, melding werd gehoord en voorzien van antwoord, zowel de burgemeesters als het kabinet van de gouverneur werden geïnformeerd.

In de verblijfsperiode in augustus werden een aantal auto's op de aangrenzende carpoolparking beschadigd. Dit werd verder opgevolgd door de politiepost Lille. De betrokken gezinnen die verbleven op het doortrekkersterrein kregen een jaarverbod en mogen pas in september 2022 terug hier verblijven.

Enkele keren werd er door de doortrekkers melding gemaakt van auto's die 's nachts en overdag met hoge snelheid het terrein op reden en daar niet verbleven. Ook deze meldingen werden doorgegeven aan politiepost Lille.

Evaluatie

Na ingebruikname van het terrein is er ruimte voorzien om het gebruik en de mogelijke impact van het terrein op de omwonenden, passanten, hulpdiensten enz. te evalueren.

Een eerste evaluatiemoment werd digitaal gehouden op 7 juni 2021 na een eerste periode van drie maanden. De mandatarissen van Lille, Beerse en Vosselaar kregen de kans om hun vragen en bezorgdheden over te maken zodat deze ook opgenomen en belicht werden tijdens de evaluatie.

Aanwezigen op het evaluatie moment:

- gedeputeerde Kathleen Helsen
- burgemeesters Lille, Beerse en Vosselaar
- politiepost Lille en politie Taxandria
- brandweer Taxandria
- ambulancedienst Beerse
- kabinetsmedewerker van gouverneur Cathy Berx.

De evaluatie was over het algemeen positief. Er werd beslist dat er geen verdere communicatie naar de inwoners en omwonende nodig was.

Een tweede evaluatiemoment bleek na een bevraging van betrokkenen niet nodig. We ontvingen van alle partijen de melding dat er geen vragen of bezorgdheden zijn.

Dit jaarverslag wordt bezorgd aan alle betrokken partijen. Indien gewenst kan hierover nog een toelichting worden gegeven.